

■ 無償修理サービス(安心保証)の保証範囲

安心保証適用項目(無償)

部 位	作 業 範 囲
圧縮機	全密閉型圧縮機の修復
冷媒系統	現地配管を除く圧縮機・電子膨張弁・熱交換器、およびユニット内配管の修理・修復 膨張弁の修復 その他の冷媒部品(冷媒配管を除く)の修理・修復
保護機器	ヒューズの修復 過電流遮断器の修復 圧力開閉器の修復 温度開閉器の修復
電気系統	プリント基板の修理・修復 電磁接触器の修理・修復 温度調節器の修理・修復 補助继電器の修理・修復 基盤の修復 センサの修理・修復 その他電気・電子部品の修理・修復
送風機 系 統	モーターの修復 軸受ペアリングの修復 Vベルトの修復 モーターの修復 軸受ペアリングの修復 Vベルトの修復

※修復作業には取替作業も含みます。

安心保証適用除外項目(有償)

- ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造により故障及び損傷
- ② お買い上げ後の取扱場所の移動、落下などによる故障及び損傷
- ③ 火災・地震・水害・落雷・塩害・有毒ガス(温泉地域設置物件等)・薬品による被害・その他の天災・地変・公害や異常電圧による故障及び損傷
- ④ 保証書に保証期間開始日・お客様名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- ⑤ 安心保証適用項目以外の修理・部品修復並びに意匠範囲の塗装・メッキ直し・サビ落とし・修理・部品修理・清掃
- ⑥ 热交換器の腐食、ケーシング脱落、部品のサビなどの保守・交換・調整修復作業
- ⑦ 热交換器やエアフィルタなどの洗浄作業
- ⑧ 消耗部品(交換用フィルタ、電池など)の調達及び交換・調整修復作業
- ⑨ ダイキン製品の標準外部品・機器の修理・修復
- ⑩ 基礎及び架台・電源設備などの付帯設備の修理・修復
- ⑪ 天災地変、火災、争議などに起因して生じた事故の修復作業(注:事故内容により動産保険が適用される場合もあります)
- ⑫ 安心保証対象以外の設備に起因して生じた2次の事故の修復作業
- ⑬ 取り扱い不良に起因して生じた故障の調節修復作業
- ⑭ 保全提案(フィルタや熱交換器の定期洗浄など)するも改善できない事項に起因して生じた故障の修正・修復作業
- ⑮ 修理に伴う建物躯体の修理(天井はがしなど)費用
- ⑯ 室外機の高設置等におけるクレーン車使用・足場組立など本体修理以外に発生する費用
- ⑰ 一般空調用として使用されていない場合
- ⑯ 塩害地域に設置している場合(目安:室外機から海までの距離が1km以内)
- ⑯ 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った際の出張費用
- ⑯ リモコンを紛失された場合の代替リモコン代金
- ⑯ フロン排出抑制法で定められている点検作業
- ⑯ その他メーカー保証の規定項目に明記無き事項

※8~10年プランに関しては、1日12時間を超える対物空調は対象外となります。

※天災や事故による損害については事故内容により
動産総合保険が適用される場合がございます。
(保険認定に関する査定は損害保険会社が行います)

よくあるご質問

Q 物件の所有権は?

A ダイキン工業の提携ファイナンス会社が所有権者となります。

Q 契約満了時はどうなりますか?

A ①サービス契約の延長はございません。
②サービスの継続をご希望される場合はあらためて「ZEAS Connect」の
ご契約を頂き、最新機種へ入れ替えさせて頂きます。
③継続を希望されない場合、お客様の費用負担にて機器の取外し、指定場所
までのご返却をお願いいたします。

※契約更新時は提携ファイナンス会社の審査がございます。
また、将来の価格や市場金利の変動に伴い月額が変更となる可能性がございます。

Q 途中解約はできますか?

A 途中解約可能です。解約の場合には提携ファイナンス会社所定の解約金と
事務手数料(月額3ヶ月相当)を頂戴いたします。

Q 経費処理はどうなりますか?

A 税務・会計面の処理につきましてお客様の税理士・会計士・監査法人等に
ご確認をお願いします。

Q ダイキン工業との契約ですか?

A 「ZEAS Connect契約」はダイキン工業の提携ファイナンス会社とのご契約
となります。

故障時の対応



提携ファイナンス会社

三井住友ファイナンス&リース株式会社 / SMFLレンタル株式会社

製品・技術に関するお問い合わせ

ダイキン工業株式会社

本 社 〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス
東京支社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー

お客様総合窓口 ダイキン コンタクトセンター

WEBから <https://www.daikincc.com>
お電話から ☎ 0120-88-1081 (全国共通フリーダイヤル)



店舗・オフィスエアコン 定額利用サービス
ZEAS Connect

提携ファイナンス会社／三井住友ファイナンス&リース株式会社
SMFLレンタル株式会社

2025/09

2026年1月1日以降の価格を表示



機器設置から修理・管理まで ワンパッケージ定額サービス

ZEAS Connect

ZEAS Connect プラン

対象機種

- 店舗・オフィスエアコン スカイエア
- FIVE STAR ZEAS**
- Eco ZEAS**
- スゴ暖 ZEAS**

業務用マルチエアコン

- R32冷媒 **machiマルチ**
- 更新用 **machiマルチ**
- machiマルチ** **スゴ暖 machiマルチ**
- VRV7X** **VRV7X高COP**
- VRV7A** **VRV7 RX** **VRV7 R**
- VRV X** **VRV A** **VRV RX** **VRV R**
- VRV QX** **VRV Q**

設備用・工場用エアコン

- 設備用 **ZEAS**
- 工場用 **ZEAS**
- 設備用エアコン **ベルトレスタイプ**

中温用エアコン

- ZEAS**

基本プランに含まれる内容

- エアコン機器費用 + 工事費用
- 無償修理サービス
- 空調機管理サポート
- 冷媒漏れ・故障お知らせ
- フロン簡易点検自動化
- 機器管理台帳

参考月額料金

「エアコン機器費用 + 工事費用」が50万円の場合

月額料金 9,200円

現地の据付状況などにより月額料金は異なります。
お見積りについては当社営業担当へご相談ください。

ご契約には、提携ファイナンス会社による事前審査が必要です。

月額サービス料金がスマホから簡単に試算できます

インストールも登録も不要

提供先
三井住友ファイナンス&リース
株式会社

オプションメニュー

詳細はP.4をご覧ください

室内機のフィルターを、プロが丁寧にお掃除

フィルターお掃除代行サービス

月額500円/台
(2台目以降 月額300円/台)

プロによる洗浄・メンテナンスで、エアコン内部を清潔に

空気Kireiサービス

月額4,800円/台

エアコン洗浄 + 銀イオン剤交換 + 消耗部品の交換

ASSISNET SERVICE

空調機管理サポート、省エネコンシェルジュは「アシスネットサービス」を使用します。

ZEAS Connect 5つのポイント

POINT 1 初期費用不要

初期費用が月額サービス料金に含まれているため、まとまった資金を用意することなく、新しいエアコンを導入いただけます。

月額サービス料金は経費として処理することが可能^{※2}

POINT 2 故障時の修理費0円

サービス期間中は修理費無料^{※3}で、複数回の故障も対応可能です。^{※4}

また、天災や事故による損害には動産保険が適用されます。

24時間営業の店舗もOK!

動産保険も適用

POINT 3 管理工数の削減

IoTサービスを活用して、3ヶ月毎にユーザー様自身が行う、フロン簡易点検を常時監視で自動化。診断結果は、専用サイトやアプリケーションからいつでも確認いただけます。

冷媒漏れや故障もメールで通知

POINT 4 オプションメニュー

フィルターお掃除代行サービスなど、より快適にお使いいただけるオプションメニューをご用意。

option

詳細はP.4をご覧ください

POINT 5 更新時は最新機種へ

サービス期間満了後、契約更新で最新機種へ入れ替えします。^{※1}

POINT

2 故障時の修理費0円

突発的な故障が発生しても無料で修理

故障時の修理費無料^{※1}

複数回の故障も無料で修理

●提携ファイナンス会社が提供する「安心保証」が適用されます。保証の上限は物件価格相当額となります。

※1 通常使用における故障に対する保証です。消耗品の交換や洗浄などの保守サービスは有償となります。保証適用除外項目は裏表紙をご参照ください

24時間営業の店舗もOK!



POINT

3 管理工数の削減

IoTサービスを活用して、空調機管理をサポート

冷媒漏えいを遠隔監視

冷媒漏えいを毎日チェックして記録。冷媒漏れや機器の異常を検知するとメールでお知らせします。



フロン簡易点検を自動化

3ヶ月毎にユーザー様自身が行うフロン簡易点検を、常時監視で自動化できます。

これまでの簡易点検

お客様自分で行う
目視点検が必要
(すべての機器が対象)

3ヶ月に
1回以上

目視確認による点検内容

- ①異常音・異常振動
- ④錆び
- ②外観の損傷
- ⑤油漏れ
- ③摩擦及び腐食
- ⑥熱交換器の霜の付着の有無

点検の時期を忘れそうだし
手間がかかるな…

7.5kW以上の機器をお使いのお客様は有資格者による定期点検が必要です

データをWEBで一括管理

多店舗などの複数物件を全体および個別で管理できます。
また各種点検・整備結果の台帳出力が可能になります。

管理工数削減
管理会社とのデータ共有も可能

冷媒漏れや機器の異常を検知すると、系統・異常内容を登録先にメールでお知らせ。早期対応が可能になります。

ZEAS Connectなら

簡単点検を自動化

診断 記録 保管

フロン類の漏えいを検知するために必要な計測および診断を冷媒系統ごとに1日1回以上実施

フロン類の漏えいの有無がわかる計測データ
または診断結果を記録して保管（記録は1年以上の保管が必要です）
専用サイトやアプリケーションから簡単点検記録がいつでも閲覧可能

フロン定期点検をサポート

3年または1年毎

7.5kW以上の大型業務用冷凍空調機が対象となる、有資格者による定期点検をトータルサポート。

ダイキンのサービスエンジニアが訪問して点検を実施

訪問時期はダイキンからご連絡いたします

有資格者による目視による外観点検
遠隔監視データ点検

■WEB上で一括管理でき
点検結果の出力が可能
■本システムを利用して
点検データを自動抽出

★冷媒漏えい検機能を有効にした場合、24時間、冷房運転または暖房運転しないと、冷媒漏えい検知のために、リモコンOFFの状態で10分程度自動運転します。（運転開始時間午前3~4時）その際、設定された風量と異なる運転することがあります。

★自動運転には1回あたり約0.7kWhの電力を消費します。（室外15°C室内20°C SZRC160BJの場合）

★停止中に自動運転した場合、室温が低下または上昇することがあります。

●室外機および室内機のお手入れ時やサービス点検時は、必ず電源ブレーカーを遮断して実施してください。

●養生、保管時など室外機または室内機の空気通路を塞ぐ場合は、必ず電源ブレーカーを遮断してください。

●防犯サービスを使用している場合、エアコンの風でセンサーが誤作動しないように注意してください。

★は「店舗オフィスエアコン スカイエア」「中温用エアコン」の場合。

POINT

4 オプションメニュー

フィルターお掃除代行サービス
対象機種の詳細はこちら



フィルターお掃除代行サービス

室内機のフィルターを、プロが丁寧にお掃除

月額 500円／台

実施回数 1回

(2台目以降*月額300円／台) (支払い期間 12ヶ月)

【対象室内機】天井埋込カセット形、天井吊形、天吊自在形、壁掛形、床置形

●高所作業や夜間作業等
通常と異なる対応が必要な場合。

1台目 月額1,000円

2台目以降*月額500円／台

*複数台数を同時に申込みいただく場合に限ります。

●基本は申込み月の翌月に作業を実施いたします。



空気Kireiサービス

プロによる洗浄・メンテナンスで、
エアコン内部を清潔に

月額 4,800円／台

実施回数 1回 (支払い期間 12ヶ月)

エアコン洗浄 + 銀イオン剤交換 + 消耗部品の交換

【対象室内機】天井埋込カセット形、天井吊形、天吊自在形、壁掛形、床置形

●高所作業や夜間作業等通常と異なる対応が必要な場合 月額9,100円／台
●基本は申込み月の翌月に作業を実施いたします。(作業可能月:1~5月、9~12月)

空気質向上
予防保全

外側だけでなく機器を分解して内部の汚れを丁寧に洗浄。カビやニオイのお悩みを解決して快適な空間を提供!
運転効率を回復させるとともに、経年劣化の恐れがある室内機の部品交換を行い
故障リスクを低減!



銀イオン抗菌剤交換

ドレンパンの臭いや詰まりの原因となる
スライムやカビ・菌を抑制する、銀イオン抗菌剤を交換します。

*一部設置できない機種があります。

*銀イオン抗菌剤の耐用年数は2~3年です。使用環境によって異なります。

オプションメニューは必要な時にお申込みいただけます

- 「フィルターお掃除代行サービス」「空気Kireiサービス」は、支払い期間中の解約はできません。
- 「フィルターお掃除代行サービス」「空気Kireiサービス」の月額料金は、機器の設置環境や夜間・早朝作業等の諸条件によって異なる場合がございます。
- オプションの申込みをお引き受けできない場合がございます。

FIVE STAR 専用サービス

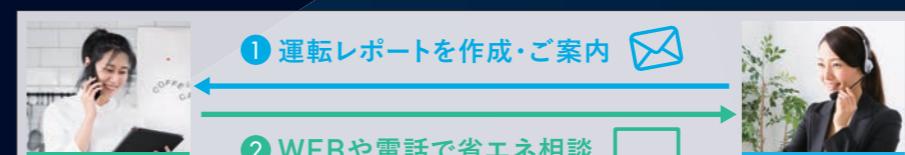
省エネコンシェルジュ

エアコンのご使用状況を伺い、最適な設定や使い方をご提案。

対象機種: 店舗・オフィスエアコン スカイエア FIVE STAR ZEAS 2023年10月以降発売機種

- ▶スタッフが設定温度を低くするんだけど、どうしたらいいかな?
- ▶「ドライ運転」と「冷房運転」はどちらがいい?
- ▶フィルター掃除はどれくらいの頻度ですればいい?

専用コンシェルジュが
使っているうちに湧いてくる疑問にお答えします



1 エアコン運転レポート

エアコンの運転時間帯や設定温度の状況がわかる運転レポートを毎月作成し、メールでお知らせします。運転レポートは専用WEBサイトでご確認いただけます。

設定温度が高い・低い
消し忘れが多いなど、
使用状況を見る化



2 省エネ相談

WEB・お電話で、エアコンの設定や使い方をご相談いただけます。

エアコン運転レポート
(イメージ)

価格には消費税は含まれおりません。

お客様の大切なひと時を 快適な空間でお過ごしいただくために

シャトーレストラン ベル・エポック様（宮崎県宮崎市）

ご契約機種

店舗・オフィスエアコン スカイエア Eco ZEAS
天井埋込カセット形 シングルフロー1台



ベルエポック株式会社
マネージャー／シェフソムリエ
川越洋二 様

1999年に宮崎市にオープンしたシャトーレストラン「ベル・エポック」様。フランス語で“よき時代”を意味する言葉「ベルエポック」には、地元宮崎の食材とフレンチの食材を使用した料理で『たくさんの美味しい笑顔に出会いたい』『お客様にとっていつまでも「よき時代」を描写し続けるものでありたい。』という想いが込められています。今回は「お客様に快適な空間でお過ごしいただきたい」との想いから、ZEAS Connectをご契約いただきました。

ZEAS Connect ご採用のポイント

- 故障時の修理費不要
- 契約更新時に最新機種へ入れ替え
- 月額サービス料は経費処理が可能



故障時の修理費用が掛からないこと、 契約更新時の機器入れ替えが魅力。

オープン当初から20数年使用してきたエアコンが故障したため、空調機全般をお願いしているダイキンさんのメーカーサービスに修理を依頼しました。これまでも故障・修理を繰り返して使用してきましたが、今回は修理部品が無く、機械的にも寿命とのことで入れ替えが必要になりました。そんな時にダイキンさんの新しく始まった「エアコンの定額利用サービスZEAS Connect」をご紹介いただき契約いただきました。

ZEAS Connectは、故障時の保証があつて修理費用が掛からない点に魅力を感じました。当店は、食材管理や快適な空間をつくるためにエアコンを1日中使用することが多くあります。そのためエアコンが疲弊して故障してしまうこともある。そんな時にこのサービスは嬉しいですね。また、7年間の期間満了後に再契約すると、最新のエアコンに入れ替えてもらえるのも魅力ですね。経年劣化による故障リスクや故障時に部品が無いということも防げますし、私たちのお客様に対して快適な空間を作っていくたいという想いにマッチしていると思います。

資産を持たず、 月額サービス料が経費処理できる。

ZEAS Connectでは月額サービス料に機器費用も含まれているので、資産として持たず経費処理できることが良いですね。購入して資産計上して管理する手間がないことは企業としても大変魅力的です。

今後の対応機種拡大にも期待

当店では今回入れ替えを行ったスカイエアのほか、ビル用マルチエアコンを6台使用しています。こちらも長く使用しているため、故障した場合の修理費用が心配ですね。当店で使用しているその他のエアコンも今後対応機種になり、全てZEAS Connectで契約できるようになると嬉しいですね。

ご販売店様の声

ベル・エポック様は空調機故障により発生する計画外の修繕費用に頭を抱えている現状を伺っておりました。

今回ご採用頂いたサブスクにより、「予算の見える化」と「何かあっても大丈夫」とお客様にいえるサブスクは、販売後にお客様へ安心を提供できる商材だと感じました。地球温暖化等の影響により空調機の重要性が年々増す中、サブスクを通して空調環境・コスト面の安心をより多くのお客様へ提供して行きたいと考えております。

有限会社 旭空調設備メンテナス
櫻木翔太 様

ご契約事例
クリニック

快適な環境で治療いただけるように エアコンの快適性・清潔性改善を検討

医療法人 さかぐち歯科医院様（大阪府和泉市）

ご契約機種

店舗・オフィスエアコン スカイエア 2台
店舗・オフィス用マルチエアコン machiマルチ 1台



さかぐち歯科医院
副院長 阪口竜一 様

さかぐち歯科医院様は、親子三世代で長く通える歯科医院をコンセプトに、患者様の立場にたった親身な治療を心掛けられています。痛くない・しっかりと説明してくれる・コミュニケーションがとれる、患者様にとって安心できる通いやすいクリニックです。

ZEAS Connect ご採用のポイント

- 初期費用がかからない、サブスク慣れしている
- 清潔性の維持(エアコンクリーニング オプション)
- メーカー提供サービスによる信頼と安心



メーカーが提供するサービスなので 信頼感と安心感がある。

医院をやっていると様々な会社からお話をいただくことがあるのですが、何が正解かわからず不安になることもあります。でも、ZEAS Connectはメーカーであるダイキンさんが提供しているサービスなので信頼できると思っています。

これまで色々な機器を使っている中で、お手入れの仕方や正しい使い方がわからず、どこに聞けばいいのかもわからなくてモヤモヤすることがありました。ZEAS Connectなら、ダイキンさんに聞けば困った時も対応してもらえる安心感があります。これからエアコンを利用していく中で、トラブルがあった際の対応力にも期待したいです。

さかぐち歯科医院様には、ZEAS Connectがダイキンの提供するサービスである点と、ダイキンと繋がることができる点に、信頼と安心を感じていただきました。ZEAS Connectはエアコン導入の新しい選択肢として、多くのユーザー様にご提案できるサービスと感じています。

ダイキンHVACソリューション近畿株式会社
岸上 成美



ご契約いただいているテナント様に 快適で安心できるエアコンを 使ってもらいたい

株式会社 三共コーポレーション様 (宮崎県都城市)

ご契約物件
銀座プラザビル

ご契約機種
店舗・オフィスエアコン スカイエア Eco-ZEAS
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー1台



宮崎県都城市で事業用賃貸不動産をされている「株式会社 三共コーポレーション」様。

今回は賃貸管理をされている「銀座プラザビル」でZEAS Connectをご契約いただきました。

株式会社 三共コーポレーション
代表取締役 竹本和子 様

ZEAS Connect ご採用のポイント

- お知らせメール、無償修理による負担軽減
- 月額サービス料は経費処理が可能
- 電気代削減でテナント様の満足度向上
- エアコン遠隔監視で管理負担軽減



これまで抱いていた、故障に対する不安と負担を取り除いてくれる

ある時ダイキンさんが来てくださって、テナントビルで使用しているエアコンの内部の汚れ具合や、設置経過年数を確認して診断結果を見せてくださいました。普段からフィルター掃除を行っており見た目はキレイな状態でしたが、見えない所に菌や汚れが潜んでいること、設置から20年以上経過していることが分かり、入れ替える順番をアドバイスいただくと同時に、新しく始まった「エアコンの定額利用サービス」をご紹介いただき契約いたしました。賃貸物件のエアコン故障時の対応は、当社が行っています。これまで夏場や年末年始に故障をすることが多く、修理まで日数が必要で、テナント様に迷惑をお掛けすることもありました。また修理費の負担も大きく「今年は大丈夫かな」と不安を抱いていました。ZEAS Connectなら故障時にメールで知らせてくれば、しかも無償対応してもらえるので、これまでの不安と負担を取り除いていただけると思っています。

※室内機診断サービス Kireiチェック

目の費用よりも、先々のことを考えて

新しくエアコンを購入すると固定資産税がかかりますが、ZEAS Connectなら月額サービス料に機器費用が含まれているので経費処理できることができます。目の費用だけではなく経費面や管理面、先々のリスクを考慮した場合、ZEAS Connectなら安心してエアコンを使い続けることができると思います。

最新のエアコンで テナント様に喜んでいただきたい

物件の電気代は各テナント様にご負担いただいております。省エネ性の高い最新のエアコンなら、電気代が削減できるので、テナント様にとっても大きなメリットだと思います。また、冷媒漏えいの監視やフロン簡易点検を遠隔で行ってくれるので、手間を掛けずに管理できるのも嬉しいですね。テナント様に喜んでもらえて、環境にも配慮できるっていいですよね。

テナント様の声

新しいエアコンは電気代が下がると聞いているのですぐ助かります。エアコンの故障に関しては、三共コーポレーションさんに連絡をして、対応していただいていましたが、これからはメールで異常内容もお知らせしてくれるので、よりスムーズに修理をお願いできるのではと期待しています。普段からフィルターは掃除をしていましたが、中に汚れが溜まっていたと聞いていますので、新しいエアコンに替えていただけることでお客様に、快適でキレイな空気でお過ごしいただけると思います。

三共コーポレーション様はテナントビルのエアコンを管理されていますが、夏や冬に故障が多く修理費用に困っていました。古いエアコンは故障頻度が高くなることをお伝えして、修理費が無償になるZEAS Connectにて更新計画を立てました。最新のエアコンに入れ替えることで電気代削減に繋げられること、3ヶ月に1度のフロン簡易点検を自動で実施するため管理負担が軽減できる点も好評をいただきました。

ダイキンHVACソリューション九州株式会社
佐伯 遼

会社にとって最良の選択を考えた結果が エアコンのサブスクリプションでした

株式会社 龜井堂総本店様 (兵庫県神戸市)

ご契約機種
店舗・オフィスエアコン スカイエア FIVE STAR ZEAS
天井吊形 2台



株式会社 龜井堂総本店
五代目 店主 松井隆昌 様

ZEAS Connect ご採用のポイント

- 初期費用をかけず エアコンを導入
- 契約更新時に最新機種へ入れ替え
- 無償修理による費用と手間の削減

次の一手が打てる状態を 担保することができた

これまでのエアコンは、店舗が建てられた45年前に導入した、建物一体化の大型設備でした。柱の中にダクトが通っており、簡単に入れ替えることができず故障と修理を繰り返しながら使用していましたが、2022年夏の故障時に、部品が無く修理が出来ないと言われ、ダイキンさんに相談させていただきました。

これまで設備導入は現金購入でしたが、コロナの影響で資金面が厳しく、空調設備に資金を投じてしまうと、戻りつつある需要への対応や、新しいチャレンジに必要な資材や原材料に投資が出来なくなることに悩んでいました。そんな時に紹介いただいたのが、初期費用不要の「エアコンの定額利用サービス ZEAS Connect」でした。費用をかけずにエアコンを導入できることで、経営の大変な局面で次の一手が打てる状態を担保できたのは非常に助かりました。

定期的な設備更新が 安定した経営に繋がる

以前は購入した設備を使いつぶすという考えでしたが、使い続けていると故障が多くなったり、故障が原因で設備を新調する場合に我慢の期間が必要であったりと、従業員にストレスがかかる 것을痛感しました。それならば、定期的に設備更新をして故障リスクの軽減や、快適な職場環境を維持してストレス軽減を図るほうが、離職率低下などの見えないコストの圧縮になり、安定した経営につながると思います。ZEAS Connectなら、契約更新することで最新のエアコンに入れ替えをしていただけるので、その点をクリアできるのが魅力ですね。



故障に対する不安も軽減

これまで設備故障があると、修理費を抑えるために自分たちでなんとか出来ないかとやってみることが多くありました。その度に従業員の手が取られてしまうことや、機械の大事な部分を傷つけてしまうリスクがあることが悩みとしてありましたが、ZEAS Connectなら故障時に無償対応していただけるので、そういう課題もクリアになると思います。

ご販売店様の声

亀井堂総本店様は以前リースにて空調更新を実施させて頂きました。今回、新たに空調更新をご相談いただいた際、ちょうどZEAS Connectの運用がスタートしたところで「これだ!」と思い、ご提案させて頂きました。アシネットがサービスに組み込まれているので、販売店としても「お客様と繋がる」要素もあらかじめ含んでおり、安心してご使用いただける環境を提供できるサービスだと思います。後から洗浄サービスをプラス出来るなどカスタマイズできるのもユーザー様にとって大きなメリットだと思います。「エアコンのサブスク」は今後の空調更新の定番になるかもしれませんね。

株式会社 KANTEC
取締役 山本雄二 様



生産設備への投資が優先される中、エアコンの定額利用サービスは当社のニーズにピッタリでした

株式会社 京写様【東証スタンダード上場】（京都府久世郡）

ご契約機種
店舗・オフィスエアコン スカイエア Eco-ZEAS
・天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー 8台
・シングルフロー 1台 ·天井吊形 2台



京写様は1959年に京都の地で京友禅の捺染用スクリーン型メーカーとして発足し、その技術を活かしたプリント配線板メーカーとして、今年64周年を迎えられます。国内のみならず、中国や東南アジア、北米とグローバル市場においても「顧客満足を第一」として、常に変化する事業環境、お客様のニーズに応える事業運営に取り組まれています。

株式会社 京写
総務課長 柿本 昌吾 様

ZEAS Connect ご採用のポイント

- 月額で利用料を支払う仕組みなので予算取りがしやすい
- 無償修理サービスによる担当者の手間の削減
- 契約更新時に最新機種へ入れ替え



故障時の修理費用がかからないことが魅力的でした

これまでエアコンは、壊れるまで使用する、故障したら修理してできるだけ長く使い続ける、という考え方でした。

これでは修理するたびに経費がかかりますし、エアコンを入れ替えるタイミングもわからぬため、予算取りしにくい部分でもありました。さらに、コロナ禍の影響もあり、設備投資全体を制限せざるを得ない中、エアコンなどの建物設備への投資は見直さざるを得ませんでした。

そのような状況の中で、エアコンもレンタルみたいなことができればと思い、LED照明のレンタルでお世話になっていた三井住友ファイナンス&リース(株)さんに相談をしてみたんです。設備投資として“買っていた”ものを、必要経費として“借りる”というスタイルにシフトすれば、余計な資産を持たずに済み、予算取りもしやすくなりますから。そうしたところ、ダイキンさんのZEAS Connectという商品がピッタリですよと提案いただきました。

ZEAS Connectは、利用料を支払うという仕組みが当社のニーズにピッタリですし、故障時の保証もあって修理費用がかからない点も魅力的でした。フロン法にも対応していて、点検業務をサポートいただけるので担当者の業務軽減にもなり助かります。さらに、7年後には最新のエアコンに入れ替えられる点も、エアコンの故障リスク低下に繋がるので安心感がありますね。

最新エアコンの効果を実感

電力量のデマンド監視をしているのですが、昨年まで夏場は、使用電力量をセーブするように警報が毎年のように鳴っていましたが、エアコンを入れ替えた今年の夏は鳴ることがありませんでした。工場内の設備が大きく変わっていない中で、夏場の電力量を抑制するのに貢献ができたのかな、感じています。また、10年以上経過したエアコンを最新化したこと、夏場のエアコンの効きがとてもよくなつたと事務所の社員に好評で、効果を実感しています。契約期間が終わるとエアコンが最新機種に替わるので、ベストな状態で使い続けられるのもいいですね。

今回は本社事務所ビルのエアコン入れ替えでしたが、これからは全国の製造拠点にもZEAS Connectの導入を広げていって、本社で空調設備の一元管理ができるといいなと考えています。

工場向けのZEAS Connectに期待したい

工場内のエアコンは稼働時間が長いですし、故障に対する備えはしておきたいですね。そういう意味でも長時間運転にも対応可能なZEAS Connectは非常に魅力的なので、工場用エアコンが対象になることに期待したいです。事務所ビルのエアコンも工場のエアコンも同じメーカーで一本化できると管理がしやすくなるので助かりますね。

空調管理における最適解がZEAS Connectでした

株式会社 レリアン様（東京都目黒区）

ご契約機種
店舗・オフィスエアコン スカイエア Eco-ZEAS
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー 2台



株式会社 レリアン
人事・総務部 係長
増田 厚史 様

創業1968年に東京でアパレル小売業をスタートされ、今やECや海外を含め333店舗を展開されるレリアン様。店頭でのお客様の要望に耳を傾け、年齢による体型変化が起きてモチベーションに着られる服を追求されています。また、生産過程におけるCO₂削減やリサイクル素材の活用など、様々な活動でSDGsへの取り組みも積極的に実施されています。

ZEAS Connect ご採用のポイント

- 無償修理サービスによる修理費の削減
- フロン簡易点検自動化による省管理化
- 入居期間に合わせて契約期間を調整可能



修理費の負担や更新のタイミングに頭を悩ませることがなくなった

商業施設に入っている店舗のエアコンなどの設備は、建物側で管理いただいているのですが、7店舗については当社が管理しています。今まで機器を設置してもらったメーカーさんに保守契約も併せてお願いして、定期的にクリーニングや点検をしていただいていました。不具合が見つかれば、都度お見積りをいたしましたが、軽微なものであればその場で判断して修理してもらっていましたが、費用が大きい場合は、上長と営業責任者の決裁を得てから修理依頼をするため、時間もかかっていました。大きな金額になると、使用年数などを鑑み、入れ替えを検討することもありましたが、高額となるため、騙し騙し使用していました。いよいよ限界が見えた時に、以前よりお付き合いのあったSMFLレンタル様にご相談したところ、ZEAS Connectを紹介いただきました。

ZEAS Connectなら、急な故障が発生しても予算取りや決裁も不要で、この先店舗が増えても一人で管理できると考えました。これまでどの店舗に何年使用した、どのメーカーのエアコンが設置されているのか把握しきれず、故障が発生するたびに、過去の見積書などの書類を見返していました。しかしプロではない私には難しくて困っていました。それがZEAS Connectの導入で、機器の管理がしやすくなりました。空調はもちろん1店舗に複数台設置していますが、1台でも故障してしまうとお客様が快適に過ごせなくなってしまいます。結果、売れるものも売れなくなってしまいかねず、空調は安定経営をする点においても大切な要素だと考えます。

法点検への対応や従業員の安全お客様の快適を守ることにもつながる

フロン排出抑制法で3ヵ月ごとに簡易点検が求められていますが、店舗の女性従業員に脚立で点検をしてもらうのは、安全面からお願いできませんでした。ZEAS Connectなら、点検のプロセスが遠隔監視により自動化され、負担が大きく減ったことは、当社にとって大きなメリットですね。

契約期間を選べるため、出店計画に柔軟に対応した設備管理が可能に

契約期間を3年から7年の間で選べるというのもいいですね。テナントの入居期間に合わせて選択できるので、経営計画に則って、店舗ごとに契約期間の選び分けができます。業務範囲が多岐にわたるため、効率が良く、引き継ぎもしやすいものを求めていました。そう考えると、当社の空調機管理はZEAS Connectが最適だと考えています。

ご案内のポイント

今回ご提案した際に特に伝えしたポイントは大きく2つあります。簡易点検の手間削減と、故障時の修理費が発生しないという点です。修理で高額な費用が発生するとき、専門家ではないのでなぜそれだけ費用がかかるのかを、上長の方や営業管理者の方にご説明するのがなかなか難しいといったお困りごとをお持ちだったので、ZEAS Connectなら無償修理サービスが付いている点に関心を持っていただけたかなと思っております。

三井住友ファイナンス&リース株式会社 加藤 匡紀 様