

■ 無償修理サービス(安心保証)の保証範囲

安心保証適用項目(無償)		
部 位	作 業 範 囲	
圧縮機	全密閉型圧縮機の修復	
冷媒系統	現地配管を除く圧縮機・電子膨張弁・熱交換器、およびユニット内配管の修理・修復 膨張弁の修復 その他の冷媒部品(冷媒配管を除く)の修理・修復	
保護機器	ヒューズの修復 過電流継電器の修復 圧力開閉器の修復 温度開閉器の修復	
電気系統	プリント基板の修理・修復 電磁接触器の修理・修復 温度調節器の修理・修復 補助継電器の修理・修復 基盤の修復 センサの修理・修復 その他電気・電子部品の修理・修復	
送風機系統	室内	モーターの修復 軸受ベアリングの修復 Vベルトの修復
	室外	モーターの修復 軸受ベアリングの修復 Vベルトの修復

※修復作業には取替作業も含まれます。

安心保証適用除外項目(有償)
① 使用上の誤り及び不当な修理や改造により故障及び損傷 ② お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障及び損傷 ③ 火災・地震・水害・落雷・塩害・有毒ガス(温泉地域設置物件等)・薬品による被害・その他の天災・地変・公害や異常電圧による故障及び損傷 ④ 保証書に保証期間開始日・お客様名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合 ⑤ 安心保証適用項目以外の修理・部品修復並びに意匠範囲の塗装・メッキ直し・サビ落とし・修理・部品修理・清掃 ⑥ 熱交換器の腐食、ケーシング脱落、部品のサビなどの保守・交換・調整修復作業 ⑦ 熱交換器やエアフィルタなどの洗浄作業 ⑧ 消耗部品(交換用フィルタ、電池など)の調達及び交換・調整修復作業 ⑨ ダイキン製品の標準外部品・機器の修理・修復 ⑩ 基礎及び架台・電源設備などの付帯設備の修理・修復 ⑪ 天災地変、火災、争議などに起因して生じた事故の修復作業(注:事故内容により動産保険が適用される場合もあります) ⑫ 安心保証対象以外の設備に起因して生じた2次的事故の修復作業 ⑬ 取り扱い不良に起因して生じた故障の調節修復作業 ⑭ 保全提案(フィルタや熱交換器の定期洗浄など)するも改善できない事項に起因して生じた故障の修正・修復作業 ⑮ 修理に伴う建物躯体の修理(天井はがしなど)費用 ⑯ その他電気・電子部品の修理・修復 ⑰ 一般空調用として使用されていない場合 ⑱ 塩害地域に設置している場合(目安:室外機から海までの距離が1km以内) ⑲ 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った際の出張費用 ⑳ リモコンを紛失された場合の代替リモコン代金 ㉑ フロン排出抑制法で定められている点検作業 ㉒ その他メーカー保証の規定項目に明記無き事項
※8〜10年プランに関しては、1日12時間を超える対物空調は対象外となります。

※天災や事故による損害については事故内容により動産総合保険が適用される場合がございます。
(保険認定に関する査定は損害保険会社が行います)

よくあるご質問

Q 物件の所有権は？

A ダイキン工業の提携ファイナンス会社が所有権者となります。

Q 契約満了時はどうなりますか？

A ① サービス契約の延長はございません。
② サービスの継続をご希望される場合はあらかじめ「ZEAS Connect」のご契約を頂き、最新機種へ入れ替えさせていただきます。
③ 継続を希望されない場合、お客様の費用負担にて機器の取外し、指定場所までのご返却をお願いいたします。

※契約更新時は提携ファイナンス会社の審査がございます。
また、将来の価格や市場金利の変動に伴い月額が変更となる場合がございます。

Q 途中解約はできますか？

A 途中解約可能です。 解約の場合には提携ファイナンス会社所定の解約金と事務手数料(月額3ヶ月相当)を頂戴いたします。

Q 経費処理はどうなりますか？

A 税務・会計面の処理につきましてお客様の税理士・会計士・監査法人等にご確認をお願いします。

Q ダイキン工業との契約ですか？

A 「ZEAS Connect契約」はダイキン工業の提携ファイナンス会社とのご契約となります。

Q 動産保険はありますか？

A 「ZEAS Connect契約」には火災・水害・落雷などの天災、車両の衝突や接触事故、盗難など偶発的な事故による損害を補償するために動産総合保険が付保されています。保険会社の査定が下りた場合、全損については残存債務を保険金で補填する事になり、空調機の使用を継続される場合には、改めて「ZEAS Connect契約」をご締結頂きます。

※保険認定に関する査定は損害保険会社が行います。地震・噴火・津波などによる損害や、故意または重大な過失による損害などは補償の対象となります。

Q 対象外の室内機はありますか？

A ダクト形、ビルトイン形は対象外となります。「ZEAS Connect契約」は機器のお貸出しを含めたワンパッケージサービスであり、ダクト形およびビルトイン形は建物に付着し移設が困難な「建物付属設備」と見做される点も考慮し、対象外としております。

Q オプションの追加契約はどうすればいいですか？

A 提携ファイナンス会社へご連絡頂き、所定の手続きでお申込みください。

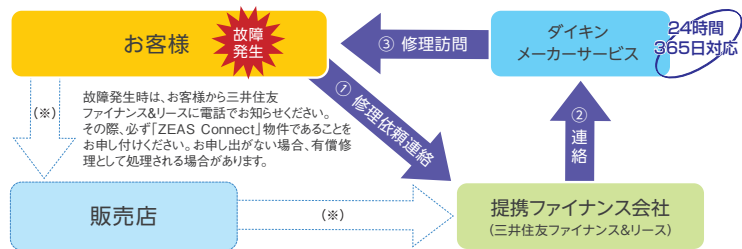
Q 物件返還や撤去時の費用は含まれていますか？

A 機器返還や撤去に関する費用は含まれておりませんのでお客様負担となります。

Q フロン排出抑制法における「管理者」は誰になりますか？

A 管理者は「お客様」となりますので、管理者としての義務はお客様が適切に行ってください。

故障時の対応



提携ファイナンス会社	三井住友ファイナンス&リース株式会社 / SMFLレンタル株式会社
------------	-----------------------------------

製品・技術に関するお問い合わせ

ダイキン工業株式会社

本 社 〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス
東京支社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー

お客様総合窓口 **ダイキン コンタクトセンター**

WEBから **https://www.daikincc.com**

お電話から ☎ **0120-88-1081** (全国共通フリーダイヤル)



SPP23074D (25.09.020) SW-HP-SS



店舗・オフィスエアコン 定額利用サービス

ZEAS Connect

提携ファイナンス会社 / 三井住友ファイナンス&リース株式会社
SMFLレンタル株式会社

2025/09

2026年1月1日以降の価格を表示



エアコン導入の新しい選択肢

エアコン定額利用サービス

ZEAS Connect



機器設置から修理・管理まで ワンパッケージ定額サービス

ZEAS Connect ジラス コネクト

ZEAS Connect プラン

対象機種

店舗・オフィスエアコン スカイエア

FIVE STAR
ZEAS

Eco
ZEAS

スゴ暖 ZEAS

業務用マルチエアコン

R32冷媒 **更新用**
machimulch machimulch machimulch

VRV7 X **VRV7 X 高COP**

VRV7 A **VRV7 RX** **VRV7 R**

VRV X **VRV A** **VRV RX** **VRV R**

VRV QX **VRV Q**

設備用・工場用エアコン

設備用 ZEAS **工場用 ZEAS**

設備用エアコン
ペルトレスタイプ

中温用エアコン

ZEAS

基本プランに含まれる内容

エアコン機器費用 + 工事費用

無償修理サービス

空調機管理サポート

冷媒漏れ・故障お知らせ フロン簡易点検自動化 機器管理台帳

対象機種の
詳細はこちら



- エアコンの馬力や室内機形態などによって対象機種は異なります。詳しくは当社担当営業までお問合せください。
- 改装時は項目によってアシスネット接続ができなくなり、対象機種ではなくなる可能性がございます。都度お問い合わせください。

FIVE STAR 専用サービス

省エネコンシェルジュ

エアコン運転レポート 省エネ相談

- 省エネコンシェルジュは、ダイキン工業株式会社が提供する無償サービスです。
- 対象機種・店舗・オフィスエアコン スカイエア FIVE STAR ZEAS 2023年10月以降発売機種

契約期間と
解約について

契約期間 3～7年 8～10年契約も個別相談可能*

契約終了後も継続して使用される場合は、再契約となります。その場合、エアコンを最新機種に入れ替えます。*

*条件によってはお受けできない場合もございます。

参考月額料金

「エアコン機器費用 + 工事費用」が50万円の場合

月額料金 **9,200円**

現地の据付状況などにより月額料金は異なります。
お見積りについては当社営業担当へご相談ください。

ご契約には、提携ファイナンス会社による事前審査が必要です。

月額サービス料金がスマホから
簡単に試算できます

インストールも登録も不要



提供先
三井住友ファイナンス&リース
株式会社

オプションメニュー

詳細はP.4をご覧ください

室内機のフィルターを、プロが丁寧にお掃除

フィルターお掃除代行サービス

月額 **500円** / 台
(2台目以降 月額 **300円** / 台)



プロによる洗浄・メンテナンスで、
エアコン内部を清潔に

空気Kireiサービス

月額 **4,800円** / 台

エアコン洗浄
+
銀イオン剤交換
+
消耗品品の交換



ASSISNET
SERVICE
(1177 全国営業) アシスネットサービス

空調機管理サポート、
省エネコンシェルジュは
「アシスネットサービス」を使用します。

ZEAS Connect

5つのポイント

POINT

1 初期費用不要

初期費用が月額サービス料金に含まれているため、
まとまった資金を用意することなく、
新しいエアコンを導入いただけます。

月額サービス料金は
経費として処理する
ことが可能※2



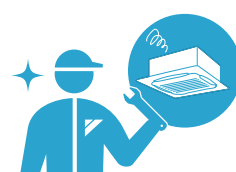
POINT

2 故障時の修理費0円

サービス期間中は修理費無料※3で、複数回の故障も
対応可能です※4
また、天災や事故による損害には動産保険が
適用されます。

動産保険も
適用

24時間営業の店舗もOK!



POINT

3 管理工数の削減

IoTサービスを活用して、3ヶ月毎にユーザー様自身が行う、
フロン簡易点検を常時監視で自動化。
診断結果は、専用サイトやアプリケーションから
いつでも確認いただけます。

冷媒漏れや
故障も
メールで通知



詳細はP.3をご覧ください

POINT

4 オプションメニュー

フィルターお掃除代行サービスなど、
より快適にお使いいただける
オプションメニューをご用意。



詳細はP.4をご覧ください

必要な時に
いつでも
お申込み可能

POINT

5 更新時は最新機種へ

サービス期間満了後、契約更新で
最新機種へ入れ替えます※1



※1 契約更新時は提携ファイナンス会社の審査がございます。また、将来の価格や市場金利の変動に伴い月額が変更となる可能性がございます。 ※2 税務会計処理についてはお客様が必要に応じて会計士、税理士
※3 提携ファイナンス会社提供の「安心保証」が適用されます。修理費の保証は、通常使用における故障に対しての保証です。消耗品の交換や保守サービスは有償となります。保証内容については裏表紙をご参照ください。

にご相談ください。
※4 保証の上限は物件価格相当額となります。

価格には消費税は含まれておりません。

POINT

2 故障時の修理費0円

突発的な故障が発生しても無料で修理

故障時の修理費無料※1

複数回の故障も無料で修理

●提携ファインランス会社が提供する「安心保証」が適用されます。保証の上限は物件価格相当額となります。

※1 通常使用における故障に対する保証です。消耗品の交換や洗浄などの保守サービスは有償となります。保証適用除外項目は裏表紙をご参照ください

24時間営業の店舗もOK!



POINT

3 管理工数の削減

IoTサービスを活用して、空調機管理をサポート

冷媒漏えいを遠隔監視

冷媒漏えいを毎日チェックして記録。冷媒漏れや機器の異常を検知するとメールでお知らせします。



データをWEBで一括管理

多店舗などの複数物件を全体および個別で管理できます。また各種点検・整備結果の台帳出力が可能になります。

管理工数削減

管理会社とのデータ共有も可能

冷媒漏れや機器の異常を検知すると、系統・異常内容を登録先にメールでお知らせ。早期対応が可能になります。

フロン簡易点検を自動化

3ヶ月毎にユーザー様自身が行うフロン簡易点検を、常時監視で自動化できます。

これまでの簡易点検

お客様自身で行う
目視点検が必要
(すべての機器が対象)

3ヶ月に
1回以上

目視確認による点検内容

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ①異常音・異常振動 | ④錆び |
| ②外観の損傷 | ⑤油漏れ |
| ③摩擦及び腐食
その他の劣化 | ⑥熱交換器の霜の
付着の有無 |

点検の時期を忘れそうだし
手間がかかるなあ...

7.5kW以上の機器をお使いのお客様は有資格者による定期点検が必要です

ZEAS Connectなら



簡易点検を自動化

診断

記録

保管

フロン類の漏えいを検知するために必要な
計測および診断を冷媒系統ごとに1日1回以上実施

フロン類の漏えいの有無がわかる計測データ
または診断結果を記録して保管（記録は1年以上の保管が必要です）

専用サイトやアプリケーションから
簡易点検記録がいつでも閲覧可能

フロン定期点検をサポート

3年毎または1年毎

7.5kW以上の大型業務用冷凍空調機が対象となる、有資格者による定期点検をトータルサポート。

ダイキンのサービスエンジニアが
訪問して点検を実施

訪問時期はダイキンから
ご連絡いたします



有資格者による
目視による外観点検
遠隔監視データ点検



■WEB上で一括管理でき
点検結果の出力が可能
■本システムを利用して
点検データを自動抽出

★冷媒漏えい検知機能を有効にした場合、24時間、冷房運転または暖房運転しないと、冷媒漏えい検知のために、リモコンOFFの状態では10分程度自動運転します。（運転開始時間午前3～4時）その際、設定された風量と異なる運転をすることがあります。

★自動運転には1回あたり約0.7kWhの電力を消費します。（室外15℃室内20℃ SZRC160BJの場合）

★停止中に自動運転した場合、室温が低下または上昇することがあります。

●室外機および室内機のお手入れ時やサービス点検時は、必ず電源ブレーカーを遮断して実施してください。

●養生、保管時など室外機または室内機の空気通路を塞ぐ場合は、必ず電源ブレーカーを遮断してください。

●防犯サービスを使用している場合、エアコンの風でセンサーが誤作動しないように注意してください。

★は「店舗オフィスエアコン スカイエア」「中温用エアコン」の場合。

POINT

4 オプションメニュー

フィルターお掃除代行サービス
対象機種の詳細はこちら



フィルターお掃除代行サービス

室内機のフィルターを、プロが丁寧にお掃除

月額500円／台

実施回数 1回

●高所作業や夜間作業等
通常と異なる対応が必要な場合。

1台目 月額1,000円

2台目以降* 月額500円／台

（2台目以降*月額300円／台）（支払い期間 12ヶ月）

【対象室内機】天井埋込カセット形、天井吊形、天吊自在形、壁掛形、床置形

*複数台数を同時にお申込みいただく場合に限り。 ●基本は申込み月の翌月に作業を実施いたします。



空気Kireiサービス

プロによる洗浄・メンテナンスで、
エアコン内部を清潔に

空気Kireiサービス
対象機種の詳細はこちら



月額4,800円／台

実施回数 1回（支払い期間 12ヶ月）

エアコン洗浄 + 銀イオン剤交換 + 消耗部品の交換

【対象室内機】天井埋込カセット形、天井吊形、天吊自在形、壁掛形、床置形

●高所作業や夜間作業等通常と異なる対応が必要な場合 月額9,100円／台

●基本は申込み月の翌月に作業を実施いたします。（作業可能月：1～5月、9～12月）

エアコン洗浄

室内機内部の各部品を、専用の洗浄剤を使ってキレイに洗浄します。

消耗部品の交換

ドレンポンプ*

温度センサー

経年劣化が起きやすい部品の交換を行います。

*ドレンポンプが標準搭載されている機種に限り。

銀イオン抗菌剤交換

ドレンパンの臭いや詰まりの原因となる
スライムやカビ・菌を抑制する、銀イオン抗菌剤を交換します。

*一部設置できない機種があります。

*銀イオン抗菌剤の耐用年数は2～3年です。使用環境によって異なります。



オプションメニューは必要な時にお申込みいただけます

- 「フィルターお掃除代行サービス」「空気Kireiサービス」は、支払い期間中の解約はできません。
- 「フィルターお掃除代行サービス」「空気Kireiサービス」の月額料金は、機器の設置環境や夜間・早朝作業等の諸条件によって異なる場合がございます。
- オプションの申込みをお引き受けできない場合がございます。

FIVE STAR ZEAS 専用サービス

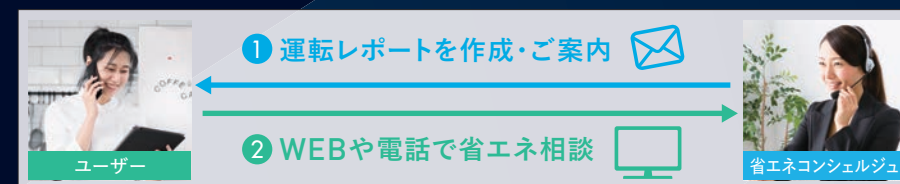
省エネコンシェルジュ

エアコンのご使用状況を伺い、最適な設定や使い方をご提案。

対象機種：店舗・オフィスエアコン スカイエア FIVE STAR ZEAS 2023年10月以降発売機種

- ▶ スタッフが設定温度を低くするんだけど、どうしたらいいかな？
- ▶ 「ドライ運転」と「冷房運転」はどちらがいい？
- ▶ フィルター掃除はどれくらいの頻度ですればいい？

専用コンシェルジュが
使っているうちに湧いてくる疑問にお答えします



1 エアコン 運転レポート

エアコンの運転時間帯や設定温度の状況がわかる運転レポートを毎月作成し、メールでお知らせします。運転レポートは専用WEBサイトで確認いただけます。

設定温度が高い・低い
消し忘れが多いなど、
使用状況を見える化

2 省エネ相談

WEB・お電話で、エアコンの設定や
使い方をご相談いただけます。

エアコン運転レポート
（イメージ）



価格には消費税は含まれておりません。

お客様の大切なひと時を 快適な空間でお過ごしいただくために

シャトーレストラン ベル・エポック 様 （宮崎県宮崎市）

ご契約機種	店舗・オフィスエアコン スカイエア Eco ZEAS 天井埋込カセット形 シングルフロー1台
-------	---

1999年に宮崎市にオープンしたシャトーレストラン「ベル・エポック」様。フランス語で“よき時代”を意味する言葉「ベルエポック」には、地元宮崎の食材とフレンチの食材を使用した料理で『たくさんの美味しい笑顔に出会いたい。』『お客様にとっていつまでも「よき時代」を描写し続けるものでありたい。』という想いが込められています。今回は「お客様に快適な空間でお過ごしいただきたい」との想いから、ZEAS Connectをご契約いただきました。



ベルエポック株式会社
マネージャー／シェフ兼リエ
川越洋二 様

ZEAS Connect ご採用のポイント

- 故障時の 修理費不要
- 契約更新時に 最新機種へ入れ替え
- 月額サービス料は 経費処理が可能

故障時の修理費用が掛からないこと、 契約更新時の機器入れ替えが魅力。

オープン当初から20数年使用してきたエアコンが故障したため、空調機全般をお願いしているダイキンさんのメーカーサービスに修理を依頼しました。これまでも故障・修理を繰り返して使用してきましたが、今回は修理部品が無く、機械的にも寿命とのことで入れ替えが必要になりました。そんな時にダイキンさんの新しく始まった「エアコンの定額利用サービスZEAS Connect」をご紹介いただき契約いたしました。

ZEAS Connectは、**故障時の保証があつて修理費用が掛からない点に魅力を感じました。**当店は、食材管理や快適な空間をつくるためにエアコンを1日中使用することが多くあります。そのためエアコンが疲弊して故障してしまうこともある。そんな時にこのサービスは嬉しいですね。
また、**7年間の期間満了後に再契約すると、最新のエアコンに入れ替えてもらえるのも魅力**ですね。経年劣化による故障リスクや故障時に部品が無いということも防げますし、私たちのお客様に対して快適な空間を作っていきたいという想いにマッチしていると思います。

資産を持たず、 月額サービス料が経費処理できる。

ZEAS Connectでは月額サービス料に機器費用も含まれているので、**資産として持たず経費処理**できることが良いですね。購入して資産計上して管理する手間がないことは企業としても大変魅力的です。



今後の対応機種拡大にも期待

当店では今回入れ替えを行ったスカイエアのほか、ビル用マルチエアコンを6台使用しています。こちらも長く使用しているため、故障した場合の修理費用が心配ですね。当店で使用しているその他のエアコンも今後対応機種になり、全てZEAS Connectで契約できるようになると嬉しいですね。

ご販売店様の声

ベル・エポック様は空調機故障により発生する計画外の修繕費用に頭を抱えている現状を伺っておりました。今回ご採用頂いたサブスクにより、「予算の見える化」と「何かあっても大丈夫」とお客様に伝えるサブスクは、販売後にお客様へ安心を提供できる商材だと感じました。地球温暖化等の影響により空調機の重要性が年々増す中、サブスクを通して空調環境・コスト面の安心をより多くのお客様へ提供して行きたいと考えております。

有限会社 旭空調設備メンテナンス
櫻木翔太 様



快適な環境で治療いただけるように エアコンの快適性・清潔性改善を検討

医療法人 さかぐち歯科医院 様 （大阪府和泉市）

ご契約機種	店舗・オフィスエアコン スカイエア 2台 店舗・オフィス用マルチエアコン machiマルチ 1台
-------	---

さかぐち歯科医院様は、親子三代で長く通える歯科医院をコンセプトに、患者様の立場にたった親身な治療を心掛けられています。痛くない・しっかりと説明してくれる・コミュニケーションがとれる、患者様にとって安心できる通いやすいクリニックです。



さかぐち歯科医院
副院長 阪口竜一 様

ZEAS Connect ご採用のポイント

- 初期費用がかからない、サブスク慣れしている
- 清潔性の維持(エアコンクリーニング オプション)
- メーカー提供サービスによる信頼と安心

買うのではなく、 借りているイメージに近いため、 ちゃんと見てもらえる安心感がある。

これまで使用していたエアコンは使用年数が10年を経過しており、冷房は23℃設定にしないと冷えないなど、効きが悪くなってきていました。また吹き出し口付近の汚れが酷く、3ヶ月～半年に1度は清掃業者にクリーニングをお願いしていましたが、エアコン内部に付いてしまったカビは一度付いてしまうと取れないということもあり、快適性・清潔性を改善するために買い替えを検討していました。そんな時にダイキンさんの「エアコンの定額利用サービス」が新しく始まったとご紹介いただきました。

ZEAS Connectを契約したポイントは、**初期費用が掛からない**点と、普段から使い慣れているサブスクに近いサービスなので抵抗感がなかったことです。**物を買うのではなく借りているイメージに近くて、利用料を支払うような仕組みがしっくりきました。**使い始めてからもちゃんと見てもらえるという安心感もありますね。

必要な時に契約できるオプション。 今後のメニュー追加にも期待したい。

エアコンのクリーニングサービスがオプションで用意されているので、**必要になったタイミングで契約したいです。**適切なクリーニングのタイミングを教えてくださいと嬉しいですね。今後、色々なオプションメニューが追加されていくと聞いていますので、都度紹介していただいて、いいなと思ったら契約を検討したいです。



メーカーが提供するサービスなので 信頼感と安心感がある。

医院をやっていると様々な会社からお話をいただくことがあるのですが、何が正解かわからず不安になることもあるんですね。でも、**ZEAS Connectはメーカーであるダイキンさんが提供しているサービスなので信頼**できると思っています。
これまで色々な機器を使っている中で、お手入れの仕方や正しい使い方がわからず、どこに聞けばいいのかもわからなくてモヤモヤすることがありました。ZEAS Connectなら、ダイキンさんに聞けば困った時も対応してもらえる安心感があります。これからエアコンを利用していく中で、トラブルがあった際の対応力にも期待したいです。

さかぐち歯科医院様には、ZEAS Connectがダイキンの提供するサービスである点と、ダイキンと繋がることができる点に、信頼と安心を感じていただきました。ZEAS Connectはエアコン導入の新しい選択肢として、多くのユーザー様にご提案できるサービスと感じています。

ダイキンHVACソリューション近畿株式会社
岸上 成美



ご契約いただいているテナント様に 快適で安心できるエアコンを 使ってもらいたい

株式会社 三共コーポレーション 様 （宮崎県都城市）

ご契約物件
銀座ブラザビル

ご契約機種
店舗・オフィスエアコン スカイエア Eco-ZEAS
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロア1台

宮崎県都城市で事業用賃貸不動産業をされている「株式会社 三共コーポレーション」様。
今回は賃貸管理をされている「銀座ブラザビル」でZEAS Connectをご契約いただきました。

株式会社 三共コーポレーション
代表取締役 竹本和子 様



ZEAS Connect ご採用のポイント

- お知らせメール、無償修理 による負担軽減
- 月額サービス料は 経費処理が可能
- 電気代削減 でテナント様の満足度向上
- エアコン遠隔監視 で管理負担軽減

これまで抱いていた、故障に対する 不安と負担を取り除いてくれる

ある時ダイキンさんが来てくださって、テナントビルで使用しているエアコンの内部の汚れ具合や、設置経過年数を確認して診断結果を見せてくれました※。普段からフィルター掃除を行っており見た目はキレイな状態でしたが、見えない所に菌や汚れが潜んでいること、設置から20年以上経過していることが分かり、入れ替えをする順番をアドバイスいただくと同時に、新しく始めた「エアコンの定額利用サービス」をご紹介いただき契約いたしました。

賃貸物件のエアコン故障時の対応は、当社が行っています。これまで夏場や年末年始に故障をすることが多く、修理まで日数が必要で、テナント様に迷惑をお掛けすることもありました。また修理費の負担も大きく「今年は大丈夫かな」と不安を抱えていました。ZEAS Connectなら故障時にメールで知らせてくれて、しかも無償対応してもらえるので、これまでの不安と負担を取り除いていただけていると思っています。

※室内機診断サービス Kireiチェック

目先の費用よりも、先々のことを考えて

新しくエアコンを購入すると固定資産税がかかりますが、ZEAS Connectなら月額サービス料に機器費用が含まれているので経費処理できることが助かりますね。目先の費用だけではなく経費面や管理面、先々のリスクを考慮した場合、ZEAS Connectなら安心してエアコンを使い続けることができると思います。

会社にとって最良の選択を考えた結果が エアコンのサブスクリプションでした

株式会社 亀井堂総本店 様 （兵庫県神戸市）

ご契約機種
店舗・オフィスエアコン スカイエア FIVE STAR ZEAS
天井吊形 2台

明治6年創業、150年の歴史をもつ「瓦せんべい」発祥のお店である亀井堂総本店様。「お菓子屋さんとして新しい価値を提案する」ことを常に念頭に置き、その時代に合ったお菓子作りに挑戦されています。瓦せんべいが「おせんべいという和の器に洋の素材を入れている」ことに着想を得て誕生したバターサンド「TONOWA（トノワ）」は、様々なメディアにも取り上げられ、神戸みやげの新定番として多くの方に愛されている商品です。

株式会社 亀井堂総本店
五代目 店主 松井隆昌 様



ZEAS Connect ご採用のポイント

- 初期費用をかけず エアコンを導入
- 契約更新時に 最新機種へ入れ替え
- 無償修理 による費用と手間の削減

次の一手が打てる状態を 担保することができた

これまでのエアコンは、店舗が建てられた45年前に導入した、建物一体化の大型設備でした。柱の中にダクトが通っており、簡単に入れ替えることができず故障と修理を繰り返しながら使用してきましたが、2022年夏の故障時に、部品が無く修理が出来ないと言われ、ダイキンさんに相談させていただきました。

これまで設備導入は現金購入でしたが、コロナの影響で資金面が厳しく、空調設備に資金を投じてしまうと、戻りつつある需要への対応や、新しいチャレンジに必要な資材や原材料に投資が出来なくなること悩んでいました。そんな時に紹介いただいたのが、初期費用不要の「エアコンの定額利用サービス ZEAS Connect」でした。費用をかけずにエアコンを導入できたことで、経営の大事な局面で次の一手が打てる状態を担保できたのは非常に助かりました。

定期的な設備更新が 安定した経営に繋がる

以前は購入した設備を使いつぶすという考えでしたが、使い続けていると故障が多くなったり、故障が原因で設備を新調する場合に我慢の期間が必要であったりと、従業員にストレスがかかることを痛感しました。それならば、定期的に設備更新をして故障リスクの軽減や、快適な職場環境を維持してストレス軽減を図るほうが、離職率低下などの見えないコストの圧縮になり、安定した経営につながると思います。ZEAS Connectなら、契約更新することで最新のエアコンに入れ替えをしていただけるので、その点をクリアできるのが魅力ですね。



故障に対する不安も軽減

これまでは設備故障があると、修理費を抑えるために自分たちでなんとか出来ないかとやってみることが多くありました。その度に従業員の手が取られてしまうことや、機械の大事な部分を傷つけてしまうリスクがあることが悩みとしてありましたが、ZEAS Connectなら故障時に無償対応していただけるので、そういった課題もクリアになると思います。

ご販売店様の声

亀井堂総本店様は以前リースにて空調更新を実施させて頂きました。今回、新たに空調更新をご相談いただいた際、ちょうどZEAS Connectの運用がスタートしたところで「これだ!」と思い、ご提案させて頂きました。アシスネットがサービスに組み込まれているので、販売店としても「お客様と繋がる」要素もあらかじめ含んでおり、安心してご使用いただける環境を提供できるサービスだと思います。後から洗浄サービスをプラス出来るなどカスタマイズできるのもユーザー様にとって大きなメリットだと思います。「エアコンのサブスク」は今後の空調更新の定番になるかもしれませんね。

株式会社 KANTEC
取締役 山本雄二 様



生産設備への投資が優先される中、 エアコンの定額利用サービスは 当社のニーズにピッタリでした

株式会社 京写 様【東証スタンダード上場】（京都府久世郡）

ご契約機種 店舗・オフィスエアコン スカイエア Eco-ZEAS
・天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー 8台
・シングルフロー 1台 ・天井吊形 2台

京写様は1959年に京都の地で京友禅の捺染用スクリーン型メーカーとして発足し、その技術を活かしたプリント配線板メーカーとして、今年64周年を迎えられます。国内のみならず、中国や東南アジア、北米とグローバル市場においても「顧客満足を第一」として、常に変化する事業環境、お客様のニーズに応える事業運営に取り組まれています。

株式会社 京写
総務課長 柿本 昌吾 様



ZEAS Connect ご採用のポイント

- 月額で利用料を支払う 仕組みなので
予算取りがしやすい
- 無償修理サービス による
担当者の手間の削減
- 契約更新時に 最新機種へ入れ替え

故障時の修理費用が かからないことが魅力的でした

これまでエアコンは、壊れるまで使用する、故障したら修理してできるだけ長く使い続ける、という考え方でした。これでは修理するたびに経費がかかりますし、エアコンを入れ替えるタイミングもわからないため、予算取りしにくい部分でもありました。さらに、コロナ禍の影響もあり、設備投資全体を制限せざるを得ない中、エアコンなどの建物設備への投資は見直さざるを得ませんでした。そのような状況の中で、エアコンもレンタルみたいなことができればと思い、LED照明のレンタルでお世話になっていた三井住友ファイナンス&リース(株)さんに相談してみたんです。設備投資として“買っていた”ものを、必要経費として“借りる”というスタイルにシフトすれば、余計な資産を持たずにすみ、予算取りもしやすくなりますから。そうしたところ、ダイキンさんのZEAS Connectという商品がピッタリですと提案いただきました。

ZEAS Connectは、利用料を支払うという仕組みが当社のニーズにピッタリですし、故障時の保証もあって修理費用がかからない点も魅力的でした。フロン法にも対応していて、点検業務をサポートいただけるので担当者の業務軽減にもなり助かります。さらに、7年後には最新のエアコンに入れ替えられる点も、エアコンの故障リスク低下に繋がるので安心感がありますね。



最新エアコンの効果を実感

電力量のデマンド監視をしているのですが、昨年まで夏場は、使用電力量をセーブするように警報が毎年のように鳴っていましたが、エアコンを入れ替えた今年の夏は鳴ることがありませんでした。工場内の設備が大きく変わっていない中で、昼間の最大電力量を抑制するのに貢献できたのかな、と感じています。また、10年以上経過したエアコンを最新化したことで、夏場のエアコンの効きがとてもよくなったと事務所の社員に好評で、効果を実感しています。契約期間が終わるとエアコンが最新機種に替わるので、ベストな状態で使い続けられるのもいいですね。

今回は本社事務所ビルのエアコン入れ替えでしたが、これからは全国の製造拠点にもZEAS Connectの導入を広げていって、本社で空調設備の一元管理ができるといいなと考えています。

工場向けの ZEAS Connectに期待したい

工場内のエアコンは稼働時間が長いですし、故障に対する備えはしておきたいですね。そういう意味でも長時間運転にも対応可能なZEAS Connectは非常に魅力的なので、工場用エアコンが対象になることに期待したいです。事務所ビルのエアコンも工場のエアコンも同じメーカーで一本化できると管理がしやすくなるので助かりますね。

空調管理における最適解が ZEAS Connectでした

株式会社 レリアン 様（東京都目黒区）

ご契約機種 店舗・オフィスエアコン スカイエア Eco-ZEAS
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー2台

創業1968年に東京でアパレル小売業をスタートされ、今やECや海外を含め333店舗を展開されるレリアン様。店頭でのお客様の要望に耳を傾け、年齢による体型変化が起きても綺麗に着られる服を追求され続けています。また、生産過程におけるCO₂削減やリサイクル素材の活用など、様々な活動でSDGsへの取り組みも積極的に実施されています。

株式会社 レリアン
人事・総務部 係長
増田 厚史 様



ZEAS Connect ご採用のポイント

- 無償修理サービス による修理費の削減
- フロン簡易点検自動化による 省管理化
- 入居期間に合わせて 契約期間を調整可能

修理費の負担や更新のタイミングに 頭を悩ませることがなくなった

商業施設に入っている店舗のエアコンなどの設備は、建物側で管理いただいているのですが、7店舗については当社が管理しています。今までは機器を設置してもらったメーカーさんに保守契約も併せてお願いして、定期的にクリーニングや点検をしていただけていました。不具合が見つければ、都度お見積もりをいただいていたのですが、費用が大きい場合は、上長と営業責任者の決裁を得てから修理依頼をするため、時間もかかっていました。大きな金額になってくると、使用年数なども鑑み、入れ替えを検討することもありましたが、高額となるため、騙し騙し使用していました。いよいよ限界が見えた時に、以前よりお付き合いのあったSMFLレンタル様にご相談したところ、ZEAS Connectを紹介いただきました。

ZEAS Connectなら、急な故障が発生しても予算取りや決裁も不要で、この先店舗が増えても一人で管理できると考えました。これまでではどの店舗に何年使用した、どのメーカーのエアコンが設置されているのか把握しきれず、故障が発生するたびに、過去の見積書などの書類を見返していました。しかしプロではない私には難しく困っていました。それがZEAS Connectの導入で、機器の管理がしやすくなりました。空調はもちろん1店舗に複数台設置していますが、1台でも故障してしまうとお客様が快適に過ごせなくなってしまいます。結果、売れるものも売れなくなってしまいかねず、空調は安定経営をする点においても大切な要素だと考えます。



法点検への対応や従業員の安全 お客様の快適を守ることもつながる

フロン排出抑制法で3ヵ月ごとに簡易点検が求められていますが、店舗の女性従業員に脚立で点検をしてもらうのは、安全面からお願いできませんでした。ZEAS Connectなら、点検のプロセスが遠隔監視により自動化され、負担が大きく減ったことは、当社にとって大きなメリットですね。

契約期間を選べるため、出店計画に 柔軟に対応した設備管理が可能に

契約期間を3年から7年の間で選べるというのもいいですね。テナントの入居期間に合わせて選択できるので、経営計画に則って、店舗ごとに契約期間の選び分けができています。業務範囲が多岐にわたるため、効率が良く、引き継ぎもしやすいものを求めています。そう考えると、当社の空調機管理はZEAS Connectが最適だと考えています。

ご案内のポイント

今回ご提案した際に特にお伝えしたポイントは大きく2つあります。簡易点検の手間削減と、故障時の修理費用が発生しないという点です。修理で高額な費用が発生するとき、専門家ではないのでなぜそれだけ費用がかかるのかを、上長の方や営業管理者の方にご説明するのがなかなか難しいといったお困りごとをお持ちだったので、ZEAS Connectなら無償修理サービスが付いている点に関心を持っていただけたかなと思っています。

三井住友ファイナンス&リース株式会社 加藤 匡紀 様